

## Advice to volunteers providing transport services

Coronaviruses are most commonly spread from an infected person through:

- respiratory droplets generated when you cough or sneeze
- close, prolonged personal contact, such as touching or shaking hands
- touching something with the virus on it, then touching your mouth, nose or eyes before washing your hands

COVID-19 can be more severe in elderly, immunocompromised or those with chronic conditions.

The following are actions that can be taken to help prevent spread of illness:

- Volunteer should screen passengers prior to pick up by asking:
  - Are you feeling sick with fever, cough or shortness of breath?

If passengers answer yes, then advise them to wear a mask otherwise the driver will be unable to transport them.

### Guidance

- For short periods of time when physical distancing is not possible in public settings wearing a non-medical mask is one way to protect those around you.
- Wearing a non-medical mask (e.g., homemade cloth mask) in the community has not been proven to protect the person wearing it. However, the use of a non-medical mask or facial covering can be an additional measure you can take to protect others around you.
- Change a cloth mask as soon as it gets damp or soiled
- Put it directly into the washing machine or a bag that can be emptied into the washing machine and then disposed of
- Cloth masks can be laundered with other items using a hot cycle, and then dried thoroughly.
- Non-medical masks that cannot be washed should be discarded and replaced as soon as they get damp, soiled or crumpled
- Maintain social distancing by only transporting passengers in the back seat.
- Each individual/volunteer should only transport one passenger at a time in the vehicle, unless they are from the same household. Do not transport passengers from different households together.
- Consider wearing disposable gloves if you must touch passenger's items. Use one pair of gloves per customer and throw them away after.
- Clean and disinfect all surfaces potentially touched by a passenger after each transport or if they look soiled. Pay careful attention to high touch surfaces such as door handles, armrests and seatbelts. This should be done between all transport, whether the passenger looks healthy or not.
- Clean and disinfect door handles, armrests and seatbelts after transporting a patient who appears to be sick.

- Use a disinfectant that has a DIN number and is labelled as a viricide. (Link to disinfection sheet on Government of New Brunswick website <https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/h-s/pdf/CDCOVIDE.pdf>)
- Wash your hands (with soap and warm water for at least 20 seconds) or use an alcohol-based hand sanitizer (minimum content of 70% alcohol is important) after each transport.
- While not necessary to reduce transmission risk, driver can consider setting vehicle ventilation to non-recirculated air or opening windows.
- Consider adding a plexiglass or a plastic barrier to protect driver and passengers.
- Cough and sneeze into your arm or a tissue. Dispose of the tissue into the garbage after use. Wash your hands or use hand sanitizer.
- Keep hands away from face and mouth. Do not touch your eyes, nose, or mouth with unwashed hands.
- Stay home when sick.
- If you think you have COVID-19 like-symptoms, self-isolate immediately and call 811 for advice. Go to [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus) for the latest information, including how to self-monitor, how you can protect yourself, and what to do if you suspect you are at risk.

**References:**

<https://www1.nyc.gov/site/tlc/drivers/coronavirus-information.page>

NYC licenced taxi drivers Taxi and Limousine commission

[https://www.southampton.gov.uk/Images/Coronavirus%20SCC\\_tcm63-424763.pdf](https://www.southampton.gov.uk/Images/Coronavirus%20SCC_tcm63-424763.pdf)

NHS website-UK

<http://www.gnb.ca/coronavirus>

## Conseils aux volontaires offrant des services de transport

Les coronavirus sont le plus couramment transmis par une personne infectée par :

- le contact avec des gouttelettes projetées lorsqu'une personne tousse ou éternue;
- des contacts personnels étroits et prolongés, comme le toucher ou les poignées de mains;
- le contact avec un objet sur lequel se trouve le virus, suivi d'un contact des mains non lavées avec la bouche, le nez ou les yeux.

La COVID-19 peut avoir des conséquences plus graves chez les personnes âgées, les personnes immunovulnérables et les personnes souffrant d'une maladie chronique.

Voici quelques mesures à prendre pour aider à prévenir la propagation de la maladie :

- Les volontaires doivent interroger les passagers avant le ramassage en leur posant la question suivante :
  - Avez-vous de la fièvre, de la toux ou des difficultés à respirer?

Si le passager répond oui, dites-lui de porter un masque, sans quoi le chauffeur ne pourra pas le faire monter dans sa voiture.

### Conseils

- Pendant les courtes périodes où il est impossible de pratiquer la distanciation physique dans les lieux publics, le port d'un masque non médical est une façon de protéger les personnes qui vous entourent.
- Il n'a pas été prouvé que l'utilisation d'un masque non médical (p. ex. : masque fait de tissus) protège la personne qui le porte. Toutefois, porter un masque non médical ou se couvrir le visage d'une autre façon peut constituer une mesure de protection supplémentaire pour se protéger et protéger les gens qui nous entourent.
- Il faut changer un masque en tissu dès qu'il est humide ou sale.
- Placez-le directement dans la laveuse ou dans un sac qui peut être vidé dans la laveuse puis jeté.
- Les masques en tissu peuvent être lavés avec d'autres articles en utilisant le cycle chaud, puis soigneusement séchés.
- Les masques médicaux qui ne peuvent pas être lavés doivent être jetés et remplacés dès qu'ils deviennent humides, sales ou froissés.
- Maintenez une distance physique en faisant monter les passagers sur la banquette arrière seulement.
- Chaque volontaire ne doit transporter qu'un seul passager à la fois, à moins que les passagers ne partagent le même domicile. Ne prenez pas de passagers vivant dans des domiciles différents.
- Si vous devez toucher aux articles de vos passagers, envisagez de porter des gants jetables. Utilisez une paire de gants par client et jetez-les ensuite.
- Nettoyez et désinfectez toutes les surfaces qui ont pu être touchées par un passager après chaque déplacement ou si elles ont l'air sale. Portez une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées, comme les poignées des portières, les accoudoirs et les

ceintures de sécurité. Il faut s'assurer de prendre ces mesures après chaque déplacement, peu importe si le passager avait l'air en santé ou non.

- Nettoyez et désinfectez les poignées des portières, les accoudoirs et les ceintures de sécurité après avoir transporté une personne qui vous a semblé être malade.
- Utilisez un désinfectant portant un numéro DIN et la mention « virucide » (lien du GNB sur la désinfection pour les milieux non institutionnels : <https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/h-s/pdf/CDCCOVIDF.pdf>)
- Lavez-vous les mains (avec de l'eau chaude et du savon pendant au moins 20 secondes) ou employez un désinfectant pour les mains à base d'alcool (ayant une teneur en alcool d'au moins 70 %) après chaque déplacement.
- Bien que cela ne soit pas nécessaire pour réduire le risque de transmission, réglez la ventilation du véhicule à la prise d'air de l'extérieur ou baissez simplement les vitres.
- Envisagez d'installer un écran de protection en plexiglas ou en plastique entre vous et les passagers.
- Toussez ou éternuez dans le creux de votre coude ou dans un papier-mouchoir. Jetez les mouchoirs utilisés dans la poubelle puis lavez-vous les mains ou utilisez un désinfectant pour les mains.
- Gardez vos mains loin de votre visage et de votre bouche. Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche avec des mains non lavées.
- Restez à la maison si vous êtes malade.
- Si vous pensez avoir des symptômes semblables à ceux de la COVID-19, auto-isolez-vous immédiatement et appelez le 811 pour obtenir des conseils. Consultez le site [www.gnb.ca/coronavirus](http://www.gnb.ca/coronavirus) pour obtenir les derniers renseignements, notamment en ce qui concerne la façon de s'auto-surveiller et de se protéger, et les mesures à prendre si vous croyez être à risque.

**Références :**

<https://www1.nyc.gov/site/tlc/drivers/coronavirus-information.page>

Commission des taxis et limousines de la ville de New York (en anglais).

[https://www.southampton.gov.uk/Images/Coronavirus%20SCC\\_tcm63-424763.pdf](https://www.southampton.gov.uk/Images/Coronavirus%20SCC_tcm63-424763.pdf)

Site Web du service national de santé du Royaume-Uni (en anglais).

<http://www.gnb.ca/coronavirus>