

COVID-19: Guidance for the General Public when Shopping for Essential Food and Retail Services

April 4, 2020

Essential services have altered the way they do business to minimize the risks and to prevent the transmission of COVID-19. In order to assist in this process, it is important for the general public to adjust their day-to-day practices to support the efforts undertaken in the community.

This document provides guidance to supports these efforts:

- A limited number of customers are permitted inside grocery /retail food outlets to ensure that a safe 2 m or 6 ft physical distance can be adhered to.
- This physical distance applies to staff members as well. If you must approach someone for assistance, please respect the physical distancing mandate.
- Shopping with family or other household members puts staff and community members at an increased and unnecessary risk. Whenever possible, **shopping should be limited to one person per household**. *Shopping is not an opportunity for a family outing. Please refrain from socializing with others and congesting aisles.*
- It is recommended that staff wash hands with soap and water, or a hand sanitizer between clients. The use of gloves can provide a false sense of security and increase the risk of infection if not used properly e.g. If gloves have been contaminated while serving one client there is a risk of transferring contaminants to the next client if wearing the same gloves. It is recommended that employers provide training on the use of personal protection equipment.
- **PLEASE** take a moment to read the signage that is posted in stores and familiarize yourself with any changes or policies that have been implemented.
- Touch only the items you intend to buy.
- Some facilities have directional arrows in aisles and physical distancing tape as a visual reference. These are put in place to minimize opportunity for transmission and should be followed. This may be enforced with verbal reminders from staff as needed.
- Some stores are not allowing re-usable shopping bags during the outbreak and may be cleaning the grocery belts in between customers. Please be patient and understanding with changes and extended wait times. All measures taken are to protect the public.
- We encourage the use of tap or credit card payments as opposed to cash.
- Customers who feel unwell, have cold, Influenza or **COVID-19 like symptoms (fever, cough,)**, should not enter the store and should **STAY HOME**, self isolate and call 811 for advice. Consider a home delivery service if provided.

- Some stores offer a designated time for elderly people, customers with disabilities who require assistance or customers with compromised immune systems to shop, prior to the general public. This time should be respected and limited to those shoppers.
- Grocery stores do **NOT** have a food or paper product shortage. Stock-piling is not necessary and actually prevents low-income families, and other vulnerable populations from accessing products when needed. Please buy only what you need.
- Some households may be buying perishable foods in larger quantities to limit the number of grocery visits. Keeping your refrigerator at or below 4 °C (40°F) will help ensure the safety of your food and will slow down the rate of bacterial growth, thereby extending the life of your perishables. The recommended freezer temperature is -18°C (0°F) or below.

It is not clear how much of a role produce and food packaging plays in transmitting the virus that causes COVID-19. Research is still ongoing to determine about the virus and how long it can last on surfaces. If you are concerned about potential contamination on your groceries, you can take additional steps to protect yourself:

- Some people may want to wipe down cans with an approved disinfectant and throw away disposable packaging.
- Fruit and vegetables should be washed thoroughly. (If you intend to use a mild detergent, ensure it is completely and thoroughly rinsed)
- When you are done unpacking groceries, wash any tables, countertops or other surfaces that were touched by grocery bags.
- Cloth bags can be laundered and reusable plastic bags can also be wiped down.
- Wash your hands thoroughly with soap and water after completing these steps.

COVID-19 : Lignes directrices à l'intention du grand public concernant l'achat de denrées alimentaires et de services de vente au détail essentiels

Le 4 avril 2020

Les fournisseurs de services essentiels ont modifié leur mode de fonctionnement pour réduire les risques et empêcher la transmission de la COVID-19. Afin de contribuer à ce processus, il est important que le grand public adapte ses activités quotidiennes pour appuyer les efforts déployés dans la communauté.

Ce document fournit des conseils pour soutenir ces efforts :

- Un nombre restreint de clients est autorisé à l'intérieur des épiceries et des magasins d'alimentation au détail afin de garantir le respect d'une distance de sécurité physique de deux (2) mètres ou six (6) pieds.
- Le respect de cette distance physique s'applique également aux membres du personnel. Si vous devez approcher quelqu'un pour obtenir de l'aide, veuillez respecter les consignes concernant la distance physique.
- Magasiner en famille ou avec d'autres membres du ménage expose inutilement le personnel et les membres de la collectivité à un risque accru. Dans la mesure du possible, **les achats doivent être effectués par une seule personne par ménage**. *Magasiner n'est pas une occasion de faire une sortie en famille. Veuillez vous abstenir de socialiser avec les autres et d'encombrer les allées.*
- Il est recommandé que le personnel se lave les mains à l'eau et au savon, ou avec un désinfectant pour les mains entre les clients. L'utilisation de gants peut procurer un faux sentiment de sécurité et augmenter le risque d'infection en cas de mauvaise utilisation. Par exemple, si les gants ont été contaminés pendant le service à un client, il y a un risque de transférer les contaminants au prochain client si les gants ne sont pas changés. Il est recommandé que les employeurs fournissent une formation sur l'utilisation d'équipement de protection individuelle.
- **PRENEZ** le temps de lire les affiches dans les magasins et de vous familiariser avec les politiques ou les changements qui ont été mis en place.
- Ne touchez que les articles que vous avez l'intention d'acheter.
- Certains établissements ont placé des flèches directionnelles dans les allées et des bandes de distanciation physique à titre de référence visuelle. Ces mesures sont mises en place pour réduire les possibilités de transmission et doivent être respectées. Le personnel peut rappeler verbalement de respecter ces mesures, le cas échéant.
- Certains magasins n'autorisent pas l'utilisation de sacs réutilisables pendant l'épidémie et nettoient peut-être les tapis des caisses entre les clients. Veuillez faire preuve de patience et de compréhension face aux changements et aux périodes d'attente prolongées. Toutes les mesures prises visent à protéger le public.
- Nous encourageons les paiements par carte de crédit ou sans contact plutôt qu'en espèces.
- Les clients qui ne se sentent pas bien, qui ont un rhume, une grippe ou des **symptômes s'apparentant à ceux de la COVID-19 (fièvre, toux)** ne doivent pas entrer dans le magasin et doivent **RESTER À LA MAISON**, s'auto-isoler et appeler le 811 pour obtenir des conseils. Envisagez de recourir à un service de livraison à domicile, le cas échéant.

- Certains magasins proposent aux personnes âgées, aux clients ayant un handicap qui ont besoin d'aide ou aux clients dont le système immunitaire est affaibli de magasiner à une heure précise, avant le grand public. Ces horaires doivent être respectés et réservés à ces clients.
- Il n'y a **PAS** de pénurie de produits alimentaires ni de produits en papier dans les épiceries. Il n'est pas nécessaire de constituer des stocks. En fait, cela empêche les familles à faible revenu et d'autres groupes vulnérables d'avoir accès aux produits en cas de besoin. Veuillez n'acheter que ce dont vous avez besoin.
- Certains ménages achètent peut-être des denrées périssables en plus grande quantité pour limiter le nombre de visites à l'épicerie. Maintenir votre réfrigérateur à une température inférieure ou égale à 4 °C (40 °F) vous permettra de garantir la salubrité de vos aliments et de ralentir le taux de prolifération des bactéries, ce qui prolongera la durée de vie de vos denrées périssables. La température recommandée pour le congélateur est de -18 °C (0 °F) ou moins.

On ne sait pas très bien quel rôle jouent les fruits, les légumes et les emballages alimentaires dans la transmission du virus à l'origine de la COVID-19. La recherche se poursuit pour en savoir plus sur le virus et la durée pendant laquelle celui-ci peut rester sur les surfaces. Si vous êtes préoccupé par une éventuelle contamination de vos produits alimentaires, vous pouvez prendre des mesures supplémentaires pour vous protéger :

- Certaines personnes vont peut-être essayer les boîtes de conserve avec un désinfectant approuvé et jeter les emballages.
- Les fruits et légumes devraient être soigneusement lavés. (Si vous avez l'intention d'utiliser un détergent doux, assurez-vous qu'il est complètement et soigneusement rincé.)
- Lorsque vous avez fini de déballer les courses, lavez les tables, les comptoirs ou les autres surfaces sur lesquelles vous avez déposé vos sacs d'épicerie.
- Les sacs en tissu peuvent être lavés et les sacs en plastique réutilisables peuvent également être essuyés.
- Lavez-vous soigneusement les mains à l'eau et au savon après avoir suivi ces étapes.